

## Podmínky pro používání karet

### Jednou se možná všechny podmínky vejdou na jednu kartu

#### Jak se k Vám karta dostane a co s ní

Kartu, o kterou požádáte, Vám pošleme poštou na adresu, kterou jste nám sdělili. Uděláme to stejně i v případě, že Vám před skončením platnosti pošleme kartu novou. Kartou Vám kvůli Vaší bezpečnosti pošleme samozřejmě neaktivní. Musíte ji aktivovat podle pokynů, které Vám pošleme spolu s kartou, případně Vám je řekneme po telefonu. Kartou si také prosím nezapomeňte podepsat. Někteří z nás už zažili, že jim v obchodě nepodepsanou kartu nechtěli přijmout. Mějte na paměti, že chránit kartu jako oko v hlavě patří mezi Vaše základní povinnosti.

#### PIN

Protože je to pro Vás nejpohodlnější, vymysleli jsme, jak Vám PIN bezpečně ukázat přímo v internetovém bankovníctví. I tak Vám ale radíme, dávejte si na něj pozor. Stejně jako auto nenecháte otevřené, nepište si PIN na kartu ani na lístek, který společně s kartou nosíte v peněžence. Nikdy například PIN nepošlete e-mailem ani ho nepište do chatu či Skypu. Kdykoliv si PIN budete chtít změnit, můžete to udělat jednoduše přímo v našem bankomatu nebo v bankomatech jiných bank, pokud to umějí.

#### Kartu můžete pořídit i někomu z rodiny

Kartu můžeme vydat nejen Vám, ale i takzvaným držitelům. Může jít o Vaše děti, kterým je od 15 do 18 let, nebo o dospělého, kterému dáte právo naši kartu používat. Převzetím karty držitel potvrzuje, že zná tyto podmínky stejně dobře jako Vy a bude je stejně jako Vy také dodržovat.

#### Vybírat a vkládat můžete i bez karty

V případě, že nemáte kartu a potřebujete vybrat nebo vložit peníze, vydáme Vám kód pro vklad a výběr. U našeho bankomatu pak jednoduše zadáte kód a vyberete nebo vložíte peníze.

#### Kolik si můžete vybrat nebo vložit

Kolik můžete kartou zaplatit nebo kolik si můžete vybrat, záleží na tom, kolik máte peněz na účtu a jak máte nastavené limity pro výběr. Limity slouží k Vaší ochraně v případě, že by se Vaše karta dostala do nepovolaných rukou. Kolik můžete kartou zaplatit nebo kolik si můžete vybrat, najdete v článku Limity pro používání karet. V internetovém nebo mobilním bankovníctví si pak můžete limity upravit podle svého. Vybírat peníze můžete pomocí karty nejen z bankomatu, ale i u obchodníků, kteří poskytují službu CashBack. Navíc prostřednictvím některých našich bankomatů můžete pomocí karty peníze i vkládat.

#### Co když se s Vámi karta rozejde

Karta je jen věc, a k tomu ještě malá, a proto náchylná ke ztrátě. Když kartu ztratíte, což Vám nepřejeme, zavolejte nám to co nejdříve na telefon +420 547 134 134 nebo si v internetovém nebo mobilním bankovníctví kartu zablokujte. Kromě toho, že kartu ztratíte nebo Vám ji někdo ukradne, Vám ve výjimečných případech může kartu zabavit obchodník nebo ji spolkne bankomat. Pokud se Vám to stane, volejte naše Kontaktní centrum, kde Vám poradíme, co dělat dál.

## Čtete dál

Jestli si teď říkáte, tak a teď už nemusím dál číst, vězte, že opak je pravdou. Uznáváme, že čtení těchto podmínek není žádná velká zábava, nicméně Vaší povinností je přečíst je až do konce.

Jestli Vám po přečtení celých podmínek bude něco nejasné, zavolejte na naše Kontaktní centrum 515 202 202, rádi Vám poradíme.

## Na úvod

1. Podmínky pro používání karet vydáváme v souladu a v návaznosti na obchodní podmínky. Stanovují základní pravidla při vydávání a používání platebních karet pro obchodní vztahy mezi námi a Vámi. Pojmy a definice obsažené v obchodních podmínkách se vztahují i na tyto podmínky pro karty.
2. Podmínky pro používání karet jsou pro Vás závazné v případě, kdy jsme Vám vydali platební kartu nebo nálepku, kód pro vklad a výběr nebo kartu či nálepku pro držitele.
3. Osobou používající kartu myslíme klienta, případně také držitele.

## Výklad pojmů

Všechny termíny, které používáme v textu, při jednání s Vámi nebo při právních úkonech uskutečněných v rámci trvání rámcové smlouvy, mají následující význam:

**aktivní karta** – karta, která je platná, aktivovaná a můžete ji používat.

**bezkontaktní karta** – karta, která umožňuje provést bezkontaktní platbu.

**bezkontaktní platba** – platba včetně výběru peněz z bankomatu nebo vkladu do něj provedená přiložením karty k terminálu, který umí bezkontaktní technologii MasterCard® PayPass™.

**CashBack** – výplata peněz obchodníkem v rámci platby kartou.

**CVC2** – bezpečnostní kód, trojčíslí, předtištěné na podpisovém proužku na zadní straně karty nebo vedle něj. Tento kód se používá při některých platbách kartou na internetu, zvyšuje bezpečnost operací a slouží k Vaší dodatečné identifikaci.

**karetní společnost** – MasterCard, případně jiná mezinárodní asociace či společnost, která nám poskytuje licenci pro vydávání a používání karet. S karetní společností spolupracujeme na zpracování plateb kartou.

**karta** – námi vydaná platební karta nebo platební nálepka. V některých případech, například při výběrech z bankomatů Air Bank, myslíme kartou i kód pro vklad a výběr.

**klient** – Vy, tedy osoba, s níž jsme uzavřeli rámcovou smlouvu, a majitel účtů, ke kterým jsme vydali nebo můžeme vydat karty. Držitelem být můžete, ale nemusíte. Pokud jste zároveň držitelem, používáme označení klient jen v případě, že by označení držitel nebylo dostatečně konkrétní.

**kód pro vklad a výběr** – číselný kód, díky kterému můžete provádět operace v našich bankomatech bez použití plastové karty. Na kód pro vklad a výběr se přiměřeně vztahují ustanovení těchto podmínek.

**MasterCard® SecureCode™** – služba, která zajišťuje vyšší bezpečnost při platbě kartou na internetu. Během platby musíte zadat číselný kód, který Vám pošleme SMSkou na mobil nebo mailem.

**obchodník** – subjekt, který přijímá platební karty k úhradě za zboží nebo služby nebo k výplatě peněz, případně zaměstnanec tohoto subjektu.

**obnovená karta** – karta, kterou Vám vydáme automaticky před uplynutím platnosti Vaší původní karty.

**PIN** – (Personal Identification Number) číselný osobní identifikační kód, který slouží k identifikaci držitele karty. Při platbě u obchodníka, vkladu do bankomatu a výběru peněz z bankomatu PIN nahrazuje při použití karty podpis držitele, kterým platbu schvaluje.

**platební karta** – mezinárodní platební karta vydaná k běžnému účtu.

**platební nálepka** – bezkontaktní platební karta, která je tak malá, že si ji můžete nalepit na cokoli, co při placení vytáhnete snadněji než klasickou kartu z peněženky, třeba na telefon. S nálepkou můžete platit pouhým přiblížením ke čtečce karet. Když to bankomat umí, můžete s ní také bezkontaktně vybírat peníze z bankomatu nebo je do něj vkládat. S platební nálepkou nemůžete platit na internetu.

**použití karty** – platba kartou, včetně platby v internetovém obchodě, vrácení peněz za zboží nebo službu, výběru peněz z bankomatu, vkladu do něj nebo výplaty peněz. Pokud použití karty potvrdíte, je podle zákona o platebním styku autorizovaným, česky schváleným použitím. Při platbě na internetu platbu schvaluje zadáním čísla karty, data, dokdy karta platí, a případně jména držitele karty a CVC2 kódu.

**schválení** – naše odpověď na dotaz k povolení provedení platby nebo jiného použití karty.

**účet** – námi vedený běžný účet, ke kterému můžeme vydat kartu.

**zůstatek pro použití karty** – aktuální dostupný zůstatek na běžném účtu, který nebere ohled na limity karty.

**žádost** – Vaše žádost o vydání karty.

## Karta

1. O kartu můžete požádat současně s žádostí o rámcovou smlouvu nebo ji získáte uzavřením dodatku.
2. O kartu můžete požádat v případě, pokud na žádném z Vašich účtů nejste v nepovoleném debetu větším než 200 Kč.
3. Kartu vydáváme na Vaše jméno a příjmení. Na Vaši žádost vydáme kartu také na jméno a příjmení držitele. Kartu můžete používat pouze v souladu se smluvní dokumentací.
4. Odpovědnost za kartu přebíráte okamžikem jejího převzetí, respektive její aktivací.
5. Podpisem smluvní dokumentace o vydání karty nám dáváte pokyn, abychom z účtu, ke kterému Vám kartu vydáváme, odečetli všechny položky související s vydáním a používáním karty.
6. Jedna osoba (Vy nebo držitel) může mít až 10 karet a 10 platebních nálepek. Zároveň platí, že k jedné rámcové smlouvě můžeme vydat až 20 karet a 20 nálepek.

## Držitel

1. Kartu pro držitele vydáme poté, co nabude účinnosti dodatek podle ustanovení obchodních podmínek, kterým pro držitele kartu zřizujete.
2. Vaší povinností je zajistit, aby každý držitel byl s podmínkami pro používání karet a s jejich následnými změnami vždy řádně seznámen. Držitel převzetím karty, respektive její aktivací stvrzuje, že se s těmito podmínkami seznámil a zavazuje se je dodržovat. To platí, i když kartu aktivujete Vy jako klient. Jde hlavně o povinnost přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu svých bezpečnostních prvků a povinnost oznámit nám bez zbytečného odkladu hned po zjištění ztrátu, odcizení, zneužití nebo nepotvrzené použití karty.
3. Odpovídáte za plnění povinností držitele a dohodli jsme se, že se zavazujete uhradit veškerou škodu, která nám vznikne, když držitel tyto povinnosti poruší.

## Vydání karty

1. Kartu Vám posíláme poštou na korespondenční adresu. Výjimkou je, když v žádosti uvedete jinou adresu. Obnovenou kartu posíláme vždy na korespondenční adresu.
2. Pokud kartu neobdržíte do 14 dnů od nabytí účinnosti rámcové smlouvy nebo dodatku, kterými kartu zřizujete, dejte nám o tom ihned vědět. Také nám dejte vědět, když obnovenou kartu nedostanete před koncem platnosti původní karty.
3. Kartu musíte bezprostředně po jejím obdržení podepsat na podpisový proužek. Podpis na podpisovém proužku musí být vidět po celou dobu platnosti Vaší karty.
4. Kartu aktivujete podle pokynů, které Vám pošleme spolu s kartou, případně Vám je řekneme po telefonu. Před aktivací karty nesmíte kartu používat.
5. Karta je majetkem Air Bank a je nepřenosná na jinou osobu. Za určitých okolností máme právo žádat vrácení karty, například při ukončení rámcové smlouvy nebo dodatku pro karty.

## PIN

1. PIN Vaší karty Vám ukážeme ve Vašem internetovém bankovníctví hned po aktivaci karty. Nechat si jej ukázat ale můžete i kdykoliv poté. Máme přitom ale právo určit, kolikrát Vám během jednoho dne PIN ukážeme. Abychom Vám mohli PIN bezpečně ukázat, musíte splnit následující podmínky:
  - a. zajistit, aby nikdo jiný PIN na monitoru počítače neviděl,
  - b. použít počítač s dostatečnou mírou zabezpečení.
2. Pro zajištění bezpečného zobrazení PIN kódu v internetovém bankovníctví doporučujeme:
  - a. nepoužívejte neznámý počítač (například v internetových kavárnách, ve škole, v zaměstnání),
  - b. využijte bezpečné počítače na naší pobočce,
  - c. při použití jiného počítače se ujistěte, že počítač:
    - používá aktualizovaný operační systém (včetně instalovaných opravných balíčků),
    - používá funkční aktualizovaný antivirový software, nástroje pro detekci a odstranění škodlivého softwaru a firewall (trvale zapnutý),
    - používá aktuální verzi internetového prohlížeče (nikoliv však testovací, uváděné často jako beta verze),
    - v okamžiku zobrazení PIN kódu není v prohlížeči aktivována jiná záložka nebo jiné okno než internetové bankovníctví,
    - v prohlížeči není zapnuté ukládání historie prohlížení (dočasné soubory internetu, soubory cookie, historie, data ve formuláři, hesla). Jestliže je ukládání historie zapnuté, a přesto PIN zobrazíte, po ukončení práce v internetovém bankovníctví historii z prohlížeče smažte.
3. PIN posíláme poštou jen držiteli, který nemá přístup do internetového bankovníctví (není disponentem nebo klientem). Když posíláme PIN k nově vydávané kartě, použijeme stejnou adresu jako pro zaslání karty. V jiných případech PIN posíláme na korespondenční adresu. K obnovené kartě PIN poštou neposíláme, protože pro ni platí PIN původní karty.
4. PIN si můžete kdykoliv změnit v našem bankomatu nebo v bankomatu jiné banky, pokud to umí. Můžete to udělat ale nejdříve ve 12 hodin pracovního dne po dni, ve kterém kartu aktivujete. A když už se pro změnu rozhodnete, zvolte si takové číslo, které nikdo snadno neuhodne. Určitě ne 1234.  
Nový PIN můžete ve svém internetovém bankovníctví vidět následující pracovní den po dni, kdy jste ho změnili, a to od 10 hodin.

5. PIN sdělíme vždy pouze osobě, pro kterou je určen. PIN nesdělíme zástupci ani nikomu, kdo se prokáže plnou mocí.

### **Platnost a automatická obnova karty**

1. Vaše karta je platná do konce měsíce, který je na ní uveden. Před koncem platnosti původní karty Vám pošleme obnovenou kartu, která bude bezkontaktní, ale jinak bude mít vlastnosti a nastavení původní karty. Bude mít ale jiný kód CVC2 a může se stát, že bude mít i jiné číslo, například když Vaše původní karta byla kontaktní. Když obnovenou kartu vydat nechcete, můžete její automatické vydání odvolat. Také si můžete změnit adresu, na kterou Vám kartu pošleme. Tyto změny můžete provést nejpozději do 15. dne měsíce před měsícem, ve kterém končí platnost původní karty. Po tomto datu si už PIN na své původní kartě změnit nemůžete. Jedině tak můžeme zajistit, že Vaše nová karta bude mít stejný PIN jako ta původní.
2. Pokud 20. den předposledního měsíce platnosti původní karty zjistíme, že kartu během předchozích 24 měsíců nikdo nepoužil, máme právo ji neobnovit.
3. Kartu také neobnovíme, když je ztracená nebo odcizená nebo kdyby některý z Vašich účtů byl v minusu.
4. Abyste obnovenou kartu mohli používat, musíte ji aktivovat. To můžete udělat hned, jak ji dostanete. Jakmile si kartu aktivujete, starou kartu Vám automaticky zrušíme.

### **Náhrada jednoho typu karty jiným**

Z důvodu ukončení vydávání určitého typu karty, rozšíření funkcí karty nebo nahrazení jednoho typu karty jiným máme právo vydat Vám obnovenou kartu jiného typu. O této změně Vám dáme vědět nejméně dva měsíce předem. Náš návrh můžete odmítnout. Důležité je, abyste tak udělali do data, které Vám sdělíme, jinak máme za to, že se změnou souhlasíte.

### **Náhradní karta**

1. V případě, kdy stav karty nedovoluje její používání, můžete požádat o vydání náhradní karty. Například když byla karta zrušena, zničena, ztracena nebo odcizena. O náhradní kartu můžete požádat, i když je karta aktivní, například když si chcete vyměnit kontaktní kartu za bezkontaktní. Žádost o náhradní kartu můžete vyplnit v internetovém nebo telefonním bankovníctví. Tato karta bude mít jiné číslo, ale můžete si ponechat PIN původní karty. Náhradní kartu posíláme v rámci České republiky. Pokud se na tom spolu domluvíme, můžeme Vám ji ale poslat i do zahraničí. Poplatek za vydání náhradní karty můžeme v tomto případě rozšířit o náklady, které nám vznikly s doručením karty na Vámi požadovanou adresu v zahraničí.
2. Jestliže je karta aktivní nebo ztracená, zůstává v tomto stavu až do té doby, než aktivujete náhradní kartu, teprve pak ji zrušíme. Pokud původní karta není aktivní ani ztracená, zrušíte ji s okamžitou platností, jakmile dokončíte žádost o vydání náhradní karty.

### **Kód pro vklad a výběr**

1. O kód pro vklad a výběr můžete požádat na našich pobočkách, kde jej získáte na základě podpisu dodatku k rámcové smlouvě.
2. Můžete o něj požádat, i když jste na některém ze svých účtů v minusu.
3. Kód pro vklad a výběr vydáváme pouze k běžnému účtu v českých korunách. Prostřednictvím našich bankomatů s ním můžete vybírat peníze z účtu, ke kterému jsme kód vydali, nebo vkládat peníze na libovolný účet v Air Bank.

- Kód pro vklad a výběr je devítimístné číslo, které obdržíte prostřednictvím SMS. Kód neaktivujete, ale aby šel použít, musíte obdržet PIN. Ten získáte způsobem, který popisuje článek PIN těchto podmínek. Kód pro vklad a výběr v našem bankomatu použijete stejně jako kartu, pouze místo vložení karty stisknete „Kód pro vklad a výběr“ a zadáte jeho číslo.
- Pokud tento článek neuvádí něco jiného, vztahují se na kód pro vklad a výběr přiměřeným způsobem ustanovení týkající se platební karty.
- Limity kódu pro vklad a výběr najdete v následující tabulce.

**Tabulka 1: Limity kódu pro vklad a výběr**

	Měna účtu CZK
Výběr peněz	300 000
Vklad peněz do bankomatu	600 000

- Platnost a počet použití kódu pro vklad a výběr uvádíme v dodatku k rámcové smlouvě, kterým tuto službu zakládáme. Po vyčerpání počtu použití nebo po skončení platnosti kód zrušíme, a to i v případě, že ho nepoužijete.
- Když číslo platného kódu pro vklad a výběr ztratíte, můžete nás požádat, abychom Vám jej znovu poslali. Po zrušení kódu Vám můžeme vydat nový, pokud samozřejmě stále splňujete podmínky pro jeho vydání.
- Kód pro vklad a výběr vydáváme pouze Vám, nikoliv držiteli, který není naším klientem, a jen Vy ho můžete používat. Aktivní, to znamená nezrušený kód, můžete mít v jeden okamžik pouze jeden.

#### Limity pro používání karet

- Kartu můžete používat v rámci limitů. Najdete je ve svém internetovém nebo mobilním bankovníctví a v dopise, který Vám posíláme spolu s kartou. Tyto limity určují nejvyšší celkovou výši peněz, které můžete v jednom kalendářním týdnu pomocí karty zaplatit, vybrat nebo vložit. Při prvním vydání karty nastavujeme na kartě základní limity. Vy jako klient můžete limity všech karet měnit – od nuly až do námi stanoveného maxima, a to dočasně nebo trvale. Disponent může u svých karet snižovat trvalé limity. Dočasné limity může měnit jen do výše nastavené majitelem. Dočasný limit je platný do 24 hodin posledního dne kalendářního týdne, ve kterém jste změnu provedli. Po tomto okamžiku se výše limitu automaticky vrací na aktuálně nastavenou hodnotu trvalého limitu.
- Do limitu pro platby na internetu se započítávají i některé platby mimo internet. Jde například o poštovní a telefonické objednávky nebo o ruční zadání čísla karty do terminálu, tedy o platby, které se obejdou i bez Vaší přítomnosti.
- Na částku vyplácenou pomocí služby CashBack se vztahuje limit pro platby kartou.
- Limity pro vklad peněz do bankomatu najdete v následující tabulce.

**Tabulka 2: Denní limit pro vklad peněz kartou**

Vklad peněz do bankomatu	Měna účtu CZK	Měna účtu EUR	Měna účtu USD
Denní limit	600 000	25 000	30 000

- V případech, kdy nebudeme moci z technických důvodů použít základní nebo Vámi nastavené limity, si vyhrazujeme právo použít limity interní, které mohou být odlišné.

## Limit pro bezkontaktní platby

Bezkontaktní platby, u kterých proběhne schválení a nezadáte u nich PIN, můžete během jednoho kalendářního dne provádět až do výše uvedené v tabulce. Při vydání karty Vám limit nastavíme na základní hodnotu a Vy jej pak můžete měnit od nuly až do námi stanoveného maxima. Disponent může limit u svých karet snižovat.

**Tabulka 3: Denní limit pro bezkontaktní platby**

Bezkontaktní platby	Měna účtu CZK	Měna účtu EUR	Měna účtu USD
Základní limit	2 000	80	100
Maximální limit	5 000	200	250

Když tento denní limit překročíte, bezkontaktní platbu bez PINu neprovedeme. Tentýž den můžete kartou dále platit, ale pouze vložení karty do čtečky platebního terminálu a provedením kontaktní platby nebo bezkontaktně se zadáním PINu. Platební nálepkou můžete platit samozřejmě jen bezkontaktně se zadáním PINu.

Může se stát, že z platebního terminálu nedostaneme informaci o tom, jestli jste zadali PIN. V takovém případě budeme předpokládat, že při platbě pod 500 Kč jste PIN nezadávali, a tuto platbu započítáme do limitu pro bezkontaktní platby.

## Blokace peněz při použití karty

1. Pokud platbu, výběr nebo výplatu peněz pomocí karty schválíme, blokuje na Vašem účtu potřebnou částku. Peníze blokuje do okamžiku, kdy je zaúčtujeme, nejdéle ale 30 dnů. Každá blokace snižuje vyšší zůstatku na účtu. Když je měna platby kartou jiná než měna účtu, blokuje částku ve výši, kterou uvádějí pravidla pro převod měn v článku Převádění měn při použití karty, který najdete níže.
2. Blokaci částky při platbě kartou může obchodník v některých případech provést před provedením platby. Když například objednáte ubytování v penzionu, který se chystáte navštívit příští týden, může blokace peněz proběhnout už při objednávce.
3. Protože platby kartou zúčtováváme na základě výzvy někoho jiného, většinou banky obchodníka, může se stát, že k zúčtování dojde až po vypršení platnosti blokace.

## Výběr z bankomatu a vklad do bankomatu

1. Výběr peněz proběhne vždy v měně, kterou bankomat vydává. Nezaručujeme Vám výplatu celé požadované částky pouze jedním výběrem z bankomatu. V případě technických problémů, z důvodu technického omezení nebo když je taková výplata v rozporu s platnými právními předpisy, Vám nemůžeme zaručit výdej peněz vůbec. Tento bod se přiměřeně vztahuje také na vklad peněz.
2. Do některých našich bankomatů můžete také vložit peníze na kterýkoliv námi vedený účet. Vkládat můžete pouze platné bankovky v českých korunách, v hodnotách, které bankomat přijímá, a v kvalitě, která dovolí bankomatu peníze poznat. V případě podezření na přijetí nepravých bankovek může bankomat peníze zadržet. Tyto bankovky pak předáme k přezkoumání. Částku odpovídající hodnotě zadržovaných podezřelých bankovek připíšeme na Vámi uvedený účet až na základě výsledku přezkoumání a po jeho skončení. Hodnotu nepravých bankovek Vám můžeme zpětně z účtu odečíst. O vložení peněz do bankomatu, včetně případného zadržování bankovek, Vám vždy vystavíme potvrzení. Hned po úspěšném dokončení vkladu se navýší dostupný zůstatek tohoto účtu o hodnotu přijatého vkladu.
3. V případě zadržování karty z technických důvodů nebo z důvodu Vaší chybné manipulace s bankomatem volejte co nejdříve 515 202 202 nebo +420 547 134 134 a postupujte podle pokynů asistenta Kontaktního centra. V každém případě kartu zablokujte.



## Platba kartou v obchodě

1. Obchodník Vás může při platbě kartou požádat o předložení dokladu totožnosti. Když ho nepředložíte nebo má obchodník odůvodněné pochybnosti o Vaší totožnosti, má právo provedení Vámi požadované platby odmítnout a kartu zadržet.
2. Neodpovídáme Vám za případnou újmu způsobenou tím, že obchodník odmítne přijmout kartu k provedení platby nebo k vrácení peněz. Stejně tak neodpovídáme za újmu, kterou Vám způsobíme odmítnutím platby kvůli překročení limitů, nedostatečnému zůstatku pro použití karty nebo blokaci karty.
3. Službu CashBack Vám v České republice na vyžádání poskytují obchodníci označení značkou „CashBack“. Poskytování této služby se řídí pravidly konkrétního obchodníka.
4. Pro Vaši bezpečnost po Vás můžeme při platbě kartou na internetu chtít zadat jednorázový potvrzovací kód. Kód Vám před zahájením platby přijde buď na mobil nebo mailem. Obchody, ve kterých musíte při placení zadávat kód, mají obvykle na stránce určené pro placení umístěno logo MasterCard® SecureCode™.
5. Neodpovídáme za vady zboží nebo služeb zaplacených kartou (například za množství a kvalitu). Tyto reklamace a stížnosti uplatňujte v místě nákupu. Při uznané reklamaci zboží nebo služeb může prodejní místo částku k vrácení poslat na účet, ze kterého platba kartou proběhla. V případě reklamace části nákupu Vám obchodník nemusí vrátit celou částku.

## Bezkontaktní platba

Na místech vybavených bezkontaktními platebními terminály můžete platit bezkontaktní kartou pouhým přiblížením ke čtecímu zařízení.

Při bezkontaktní platbě v České republice nemusíte zadávat PIN, pokud je platba nižší než 500 Kč. V jiných zemích stanovují výši platby bez zadání PINu různě, vždy podle svých pravidel. Tyto hodnoty se mohou kdykoliv změnit.

U některých plateb bez PINu nemusí navíc probíhat ani schválení. Na tyto platby se neuplatňuje denní limit pro bezkontaktní platby.

## Zrušení karty a zrušení práva držitele

1. Zrušit můžete kteroukoliv kartu vydanou k Vašemu účtu. Po uplynutí 2 měsíců od zrušení poslední karty vydané držiteli zaniká i jeho oprávnění nakládat s Vašimi účty.
2. Držitel může zrušit jím přijaté zmocnění používat karty k Vaším účtům, a tím automaticky zruší všechny karty, které jsme mu vydali. Zmocnění zruší tak, že nám doručí vyplněný formulář Odvolání souhlasu se zmocněním držitele, který je k dispozici na našich internetových stránkách. Po úspěšném ověření držitele prostřednictvím telefonního bankovníctví zrušíme všechny držitelovy karty vydané k Vaším účtům.
3. Pokud držitel ukončuje používání pouze jedné konkrétní karty, provede to jejím zablokováním. Kartu následně zrušíme.
4. Při zrušení účtu automaticky zrušíme všechny karty, které jsou k tomuto účtu vydány.
5. Máme právo zrušit kteroukoliv kartu k Vašemu účtu nebo zrušit držiteli oprávnění používat karty. Tato situace může nastat v případě, že Vy nebo držitel karty porušíte platné právní předpisy nebo smluvní podmínky. Oprávnění držitele používat karty rušíme zejména, když držitel 3 měsíce nemá vydanou žádnou aktivní kartu. O takovémto kroku Vám musíme dát vědět.



6. Máme právo zrušit kartu, kterou neaktivujete do 90 kalendářních dnů od data počátku platnosti karty nebo ode dne, kdy Vám kartu pošleme (pozdější z nich). Dále máme právo zrušit kartu, kterou jste od začátku platnosti po dobu 12 měsíců ani jednou nepoužili. Také zrušíme kartu, která je 45 dnů zablokovaná, protože jste ji ztratili. Dále kartu, kterou Vám někdo ukradl, a konečně i kartu, kterou 90 dnů blokujeme kvůli podezření, že ji někdo zneužil.
7. V případě zrušení karty je Vaší povinností zajistit její znehodnocení přestřížením magnetického proužku a čipu. Takto znehodnocenou kartu nám můžete odevzdat na naší pobočce.
8. Když zrušíte držitele, nezapomeňte znehodnotit kartu, kterou používal. Když to neuděláte a držitel karty zneužije, nesete odpovědnost za provedené platby Vy, jako majitel účtu.
9. Ukončení používání karty nebo její zrušení Vás nezavazuje povinností vyrovnat všechny závazky plynoucí z vydání a používání karty, které vznikly před zrušením nebo blokáci karty.

### **Pravidla a lhůty pro zúčtování plateb kartou**

1. Na Váš běžný účet zúčtujeme všechny položky související s vydáním a používáním karty nebo karet, které jsme k tomuto účtu vydali. Máme právo také zúčtovat na Váš účet všechny náklady a prokázané škody, které nám v důsledku Vašeho porušení právních nebo smluvních povinností v souvislosti s vydanou kartou vznikly, a to včetně porušení povinností držitelem.
2. Každé použití karty zúčtováváme na Váš účet obvykle v průběhu jednoho (1) až čtyřiceti pěti (45) dní ode dne, kdy jste kartu použili. Děláme to vždy v souladu s pravidly karetních společností. Tyto termíny závisí na tom, jestli kartou platíte, vybíráte s ní z bankomatu, nebo do něj peníze vkládáte. Svou roli hraje také lhůta, která je ke zpracování platby určena. Platby kartou účtujeme jednotlivě a informujeme Vás o nich ve výpisu z účtu.

### **Převádění měny při použití karty**

1. Platby kartou zúčtujeme v měně, ve které je účet veden.
2. Platbu kartou, která proběhne ve stejné měně, jako je měna účtu, zaúčtujeme na účet ve výši, v jaké jste ji provedli.
3. Kartou můžete samozřejmě provést i platbu v jiné měně, než je měna Vašeho účtu.
4. Pokud platbu kartou provedete v měně, která je na našem kurzovním lístku:
  - pak jestliže je platba schválená, přepočítáme její částku v jiné měně na měnu Vašeho účtu pomocí našeho kurzovního lístku a na účtu ji zablokujeme,
  - při zaúčtování použijeme tentýž přepočet na měnu Vašeho účtu.
5. Pokud platbu kartou provedete v měně, která není na našem kurzovním lístku:
  - pak její částku přepočítá nejprve karetní společnost vlastním kurzem na české koruny. Tuto částku na Vašem účtu zablokujeme, jestliže máte účet v českých korunách, nebo ji nejprve přepočteme na měnu Vašeho účtu podle našeho kurzovního lístku a poté zablokujeme.
  - při zaúčtování částku přepočítá nejprve karetní společnost vlastním kurzem na eura. Tuto částku na Váš účet zaúčtujeme, jestliže máte účet v eurech, nebo ji nejprve přepočteme na měnu Vašeho účtu podle našeho kurzovního lístku a poté zaúčtujeme.

Proto se při platbě nebo výběru v měně, která není na našem kurzovním lístku, může zaúčtovaná částka lišit od blokové částky.

6. Pro zaúčtování platby používáme kurz platný v den jejího provedení. Pokud platbu schválíme, použijeme kurz platný v okamžiku schválení. U platby, která se obejde bez schválení, použijeme kurz z 23:59 hodin.

- U platby kartou provedené v cizí měně z účtu vedeného v českých korunách používáme při přepočtu na české koruny kurz deviza prodej.
  - U platby kartou provedené v českých korunách z účtu vedeného v jiné měně používáme kurz deviza nákup pro měnu účtu.
  - U vrácení peněz v cizí měně, které došly na účet vedený v českých korunách, používáme při přepočtu na české koruny kurz deviza prodej. A to ve výši platné v den, kdy Vám obchodník vrátil peníze, bez ohledu na datum platby kartou.
  - U vrácení peněz v českých korunách, které došly na účet vedený v jiné měně, používáme kurz deviza nákup pro měnu účtu. A to ve výši platné v den, kdy Vám obchodník vrátil peníze, bez ohledu na datum platby kartou.
  - Při vložení na účet v cizí měně přepočteme částku vloženou v českých korunách na měnu účtu kurzem deviza prodej pro měnu účtu.
  - U platby kartou provedené v jedné cizí měně používáme při přepočtu na jinou cizí měnu, ve které je veden účet, křížový kurz.
7. Jestliže obchodník nebo bankomat, který používá cizí měnu, převede částku na Vámi zvolenou měnu, budeme ji považovat za měnu, ve které jste platbu, výběr nebo výplatu peněz provedli. Podpisem účtenky nebo zadáním PINu přitom potvrzujete, že souhlasíte s převodem částky na Vámi zvolenou měnu, s použitým kurzem a konečnou částkou. Směnný kurz uvádíme na výpisu jen v případě, že je Vámi zvolená měna jiná než měna účtu.
8. Děláme vše pro to, aby informace o zůstatku pro použití karty, kterou získáte prostřednictvím bankomatů, byla přesná a aktuální. Může se ale stát, že nebude zahrnovat ty nejaktuálnější Vámi provedené platby, výběry nebo vklady.

### Informace o použití karty

1. O každém použití karty Vás informujeme v internetovém a mobilním bankovníctví a v měsíčních výpisech z účtu. Výpisy Vám zasíláme podle článku Zprávy o zúčtování, uvedeného v obchodních podmínkách. Ve výpisu uvádíme všechny platby, výběry, vklady i výplaty peněz spadající datem svého zúčtování, nikoliv datem vzniku, do příslušného účetního období. Přehled v internetovém a mobilním bankovníctví zahrnuje i blokaci částek na základě schválení.
2. Informace o použití karty obsahuje datum provedení a datum zaúčtování platby, výplaty, výběru nebo vkladu peněz. Dále v něm najdete místo provedení, identifikaci karty, částku v původní měně (je-li jiná než měna účtu), částku v měně účtu a výsledný efektivní směnný kurz vypočítaný jako podíl hodnoty konečné částky v měně účtu a částky v původní měně.

### Ochrana bezpečnostních údajů a karty

1. Vaší povinností je jednat tak, aby nedošlo k odcizení, ztrátě a zneužití karty neoprávněnými osobami. Rovněž máte povinnost kartu chránit před magnetickým, mechanickým i tepelným poškozením.
2. Svůj PIN nebo jiný bezpečnostní kód, například CVC2, které jsou unikátními údaji, musíte uchovávat v tajnosti. To platí jak pro jeho používání a změnu, tak pro jeho zjištění (například zobrazení v internetovém bankovníctví). Vyvarujte se zaznamenávání PINu nebo bezpečnostního kódu ve snadno rozeznatelné podobě na samotnou kartu nebo jiný předmět, který uchováváte či nosíte společně s kartou.
3. PIN nesmíte posílat e-mailem ani jinou formou elektronické komunikace (například Skype, ICQ, SMS). Také jej nesmíte sdělovat telefonicky. My od Vás nikdy nebudeme vyžadovat sdělení PINu jinak než formou potvrzení při použití karty v bankomatu nebo u obchodníka.

## Blokace karty klientem, držitelem nebo jinou osobou

1. V případě ztráty, odcizení karty nebo podezření na nepotvrzené použití karty nebo PINu (jinou osobou, než je oprávněný držitel karty) je Vaší povinností nás neprodleně informovat. Kartu musíte okamžitě zablokovat. Blokaci můžete provést v internetovém nebo mobilním bankovníctví či telefonicky na čísle +420 547 134 134 (nepřetržitá provozní doba). Blokaci můžete vyřídit během otevírací doby osobně také na kterékoliv naší pobočce. V souvislosti s blokací Vám vydáme kód blokace, který Vám může sloužit jako důkaz o ohlášení výše uvedené skutečnosti po dobu 18 měsíců. Kód pro vklad a výběr nemůžete zablokovat, můžete ho ale v internetovém nebo telefonním bankovníctví zrušit. Máte povinnost sdělit nám všechny informace o okolnostech ztráty, odcizení nebo o podezření na nepotvrzené použití karty nebo PINu. Pokud máte kartu u sebe, máte povinnost nám v případě podezření na nepotvrzené použití karty na naše vyžádání kartu neprodleně vrátit.
2. Kartu zablokujeme bezprostředně poté, co jsme od Vás přijali oznámení o ztrátě nebo odcizení či podezření na nepotvrzené použití karty nebo PINu. Oznámení může kromě Vás podat jiná osoba, například držitel, pokud nám k výše uvedeným okolnostem poskytne hodnověrné informace. O provedení blokace karty Vám dáme neprodleně vědět.
3. Blokovat můžete kteroukoliv kartu vydanou k Vaším účtům. Držitel, který není klientem, může blokovat pouze svoje karty, ledaže by postupoval podle předchozího bodu.
4. Následně po tom, co pominou důvody pro zamezení používání karty, Vám s ohledem na důvod blokace bud' umožníme kartu opětovně používat, nebo Vám můžeme vydat kartu náhradní.
5. Pokud důvod blokace, kterou jste zadali Vy, držitel nebo jiná osoba, umožňuje její odvolání, můžete to udělat Vy u kterékoliv karty nebo držitel u svojí karty, a to i pokud jste mu kartu zablokovali Vy. Máme právo určit, které důvody blokace umožňují její odvolání.
6. Neneseme odpovědnost za případné škody, které Vám vzniknou v důsledku dočasné nebo trvalé blokace karty.
7. Kartu, která nám byla nahlášena jako odcizená nebo byla zrušena, nesmíte dále používat.

## Blokace karty bankou

Kartu jsme z bezpečnostních důvodů oprávněni blokovat dočasně, popřípadě trvale i bez Vaší nebo držitelovy žádosti. Důvodem může být například podezření na nepotvrzené či podvodné použití karty. O této blokaci Vás budeme předem informovat. Pokud to nepůjde, dáme Vám vědět neprodleně po provedení této blokace. Když to bude možné, můžeme na Vaší nebo držitelovu telefonickou žádost kartu dočasně a na nezbytný počet výběrů odblokovat, abyste se jeden nebo druhý dostali ke svým penězům a netrpěli kvůli blokaci nouzí.

## Reklamacce

1. Oprávněnost zúčtovaných položek zkoumáme jen na základě Vámi podané reklamacce nebo stížnosti. Reklamacce musíte podat hned, jakmile zjistíte, že došlo k nepotvrzené platbě. Reklamacce musí vždy podat držitel karty.
2. Reklamacce výběru nebo vkladu provedeného v našich bankomatech se pokusíme vyřešit co nejrychleji. Jakou dobu nám vyřešení Vaší reklamacce zabere, Vám povíme po telefonu nebo Vám to dáme vědět písemně poté, co ji od Vás přijmeme. V případě, že jsme Vám reklamovanou částku vrátili a následně na základě podrobnějšího prověření zjistíme, že Vaše reklamacce je neoprávněná, můžeme vrácenou částku zpětně odečíst z Vašeho účtu.
3. Podle pravidel karetních společností může řešení reklamacce použití karty jinde než na našich bankomatech trvat 45 až 90 dnů od data jejího doručení bance. V některých případech, například kvůli arbitrážnímu řízení, až 120 dnů.
4. Pro podání reklamacce spojené s použitím karty můžete využít formulář Reklamacce použití karty, který máte k dispozici na našich internetových stránkách a pobočkách.

5. Pro určení Vaší odpovědnosti při použití karty (spoluúčasti) podle článku Platební styk, v obchodních podmínkách, jsou rozhodné datum a čas hlášení ztráty nebo krádeže karty. Současně rozhoduje i to, jestli byl použit PIN a jestli držitel dodržel všechny povinnosti, které vyplývají z podmínek pro používání karet a našich obchodních podmínek. Držitel karty musí PIN (a také kód CVC2) hlídat jako oko v hlavě a zabránit jeho prozrazení.
6. Pokud budete při používání bezkontaktní karty postupovat v souladu s těmito podmínkami, uhradíme Vám v případě zneužití karty při bezkontaktních platbách bez zadání PINu ztrátu v plné výši.

#### **Na závěr**

1. Podmínky pro používání karet vydáváme na základě a v souladu s ustanovením § 273, § 708 a následujících paragrafů Obchodního zákoníku a dále Zákona o platebním styku, Zákona o bankách, případně dalších souvisejících právních předpisů.
2. Vzájemně jsme se dohodli, že máme právo podmínky pro používání karet měnit, a to pouze a v souladu se způsobem uvedeným v článku Změny rámcové smlouvy a smluvní dokumentace obchodních podmínek.
3. Tyto podmínky pro používání karet jsou účinné od 16. 4. 2017.