

Podmínky poskytování odměn a výhod pro službu Odměny za placení

V tomto dokumentu popisujeme podmínky služby Odměny za placení. Díky ní můžete v rámci využívání našich bankovních služeb a v souladu s naší ostatní smluvní dokumentací získávat u vybraných obchodníků odměny za placení. Odměna spočívá v okamžité nebo v dodatečně vyplacené slevě obchodníka na nákup jeho zboží a služeb nebo také v jiné výhodě poskytnuté obchodníkem nebo i námi (dále společně jen „odměny“). Když to v těchto podmínkách neuvádíme jinak, platí přiměřeně ustanovení naší ostatní smluvní dokumentace včetně použitých pojmů.

Fungování služby

1. Službu mohou využívat všichni naši klienti. Pro využívání služby je potřeba mít propojenou mobilní aplikaci, přes kterou ovládáte své účty vedené u nás. Odměny pak získáváte tak, že u vybraného obchodníka zaplatíte za jeho zboží nebo služby. Pokud u konkrétní odměny nestanovíme jinak, je při placení potřeba využít kartu vydanou k Vašemu účtu, který Vám vedeme, nebo provést příkaz k úhradě z mobilní aplikace s využitím platebního řešení Cvak.
2. Abychom Vám mohli poskytovat službu správce osobních údajů odměny za využívání bankovních služeb, je třeba zpracovávat Vaše osobní údaje. Zpracování osobních údajů je nutné hlavně proto, abychom rozpoznali platby u vybraných obchodníků, za které získáváte odměny. Pomůžou nám také při zjištění konkrétní výše odměny. Zpracování Vašich osobních údajů je zapotřebí i kvůli tomu, abychom Vám mohli v aplikaci ukazovat odpovídající nabídky odměn, posílat Vám informace o službě a odměnách nebo Vám oznamovat vzniklý nárok na odměnu. V rámci služby bude Vaše osobní údaje zpracovávat také společnost Dateio s.r.o., se sídlem Beniškové 1285/7, 150 00 Praha 5 – Košíře, IČO: 02216973, kterou k provozování služby využíváme. Mezi zpracovávané osobní údaje patří informace o provedených platbách, identifikace obchodníka a platební karty, druh operačního systému zařízení s mobilní aplikací, Vaše chování v části aplikace věnované službě, Váš věk a pohlaví a PSČ Vaší korespondenční adresy. Uvedená společnost zpracovává osobní údaje výhradně v podobě, ve které nikdy neví, že jde zrovna o Vás. Zpracování Vašich osobních údajů a jejich ukládání budou probíhat po celou dobu trvání Vaší rámcové smlouvy nebo rámcové smlouvy pro podnikatele, popřípadě po delší dobu stanovenou právními předpisy.
3. Proti zpracování Vašich osobních údajů z důvodu ukazování nabídky odměn, které by se zrovna Vám mohly hodit, máte právo podat námitku. Pokud podáte důvodnou námitku, postaráme se, aby pro tyto účely nebyly Vaše osobní údaje zpracovávány. Po podání důvodné námítky budou vymazány veškeré Vaše osobní údaje, které byly dosud v souvislosti se službou zpracovány. Všechna svá další práva najdete v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů.
4. Pro Váš lepší přehled Vám budeme posílat informace o službě a o vhodných odměnách, například mailem nebo oznámením z mobilní aplikace. Můžeme Vám dát také vědět o odměně, kterou jste si před zaplacením u obchodníka nezapnuli, aby Vám už příště neutekla.
5. Pokud jste v souladu s našimi obchodními podmínkami nebo obchodními podmínkami pro podnikatele udělili ke svému běžnému nebo podnikatelskému účtu dispoziční právo někomu dalšímu, platí pro tohoto disponenta ohledně zpracování osobních údajů stejná pravidla. Disponent musí mít rovněž vydanou debetní kartu nebo podnikatelskou kartu, mít nainstalovanou a s Vašimi účty propojenou mobilní aplikaci a v ní zapnutou odměnu, není-li u ní uvedeno jinak.

6. Když to neuvádíme jinak, platí také ostatní ustanovení těchto podmínek přiměřeně i pro disponenta.
7. Držitel karty, který může vyžívat pouze debetní kartu vydanou k Vašemu běžnému nebo podnikatelskému účtu, službu využívat nemůže.

Odměny a jejich získávání

1. Odměny, které můžete u vybraných obchodníků získat, jakož i podmínky pro jejich získání najdete v mobilní aplikaci v části věnované službě. Pokud nebude u jednotlivé odměny uvedeno jinak, musíte ji nejprve předem zapnout. Odměnu můžeme zapnout i za Vás, aby Vám neutekla.
2. V popisu každé nabízené odměny najdete její výši, informaci, do kdy a kde platí, popřípadě další podmínky potřebné k jejímu získání. V popisu naleznete i případné omezení odměny, například její výši nebo lhůtou. Odměna samotná pak může spočívat v dodatečném vyplacení slevy na zakoupené zboží nebo službu. Kromě toho může jít ale také o věcnou odměnu, o poskytnutí okamžité slevy na zboží nebo službu, popřípadě o jinou formu výhody poskytnutou přímo námi nebo obchodníkem. Jaký druh odměny získáte, uvádíme v jejím popisu.
3. Odměny můžeme kdykoliv průběžně měnit, doplňovat nebo odebírat. Konkrétní rozsah odměn, které vidíte ve své mobilní aplikaci, a případné specifické podmínky jejich získávání závisí především na aktuální nabídce obchodníků.
4. Pokud to u odměny nenapišeme jinak, získáte ji tím, že u vybraného obchodníka zaplatíte za zboží nebo službu naší kartou. Je přitom jedno, jestli jde o plastovou kartu, platební nálepku, nebo kartu nahanou v mobilu. Když za zboží nebo službu zaplatíte zprostředkovateli prodeje nebo kurýrní službě, nárok na odměnu nevzniká. Pokud u dané odměny neuvedeme jinak, můžete zaplatit také příkazem k úhradě z naší mobilní aplikace s využitím platebního řešení Cvak. K získání odměny je samozřejmě potřeba splnit veškeré další podmínky, které jsou u ní uvedené, a to v době její platnosti. Nárok na odměnu Vám po splnění všech podmínek vznikne vždy až ve chvíli zaúčtování platby, ledaže bude z popisu odměny vyplývat něco jiného nebo odměna nebude na provedení platby vázaná. Pokud nebude uvedeno jinak, do jednoho dne od vzniku nároku na odměnu ji uvidíte v aplikaci jako odměnu čekající na vyplacení. Kromě toho v aplikaci najdete i přehled ostatních odměn čekajících na potvrzení nebo vyplacení a také celkovou výši odměn, kterou jsme Vám za dobu trvání služby už vyplatili. O odměně Vám můžeme dát vědět i jiným vhodným způsobem, například v historii plateb.
5. Pokud u konkrétní odměny neurčíme jinak, odměna se nevztahuje na platby provedené pomocí elektronické peněženky (např. PayPal). Pokud zaplatíte z účtu vedeného v cizí měně nebo zkrátka zaplatíte jinou měnou než korunami, přepočítáme výši odměny na české koruny a tak ji také uvidíte v aplikaci.
6. Odměnu, k jejímuž získání je nutné využít speciální odkaz, nezískáte, pokud máte na zařízení, na kterém provádíte nákup, nastavené blokování cookies nebo reklamy. Toto blokování totiž dokáže rušit spojení mezi námi a obchodníkem. Nárok na odměnu nevznikne ani tehdy, když průběh nákupu přerušíte, například kliknutím na reklamu, která Vás odvede na jiné stránky, zavřením prohlížeče nebo jiným přerušením nákupu.
7. Za aktivní využívání bankovních služeb Vám prostřednictvím marketingových akcí můžeme nabídnout odměny navíc. Konkrétní podmínky popisujeme v podmínkách Výhod za věrnost, které najdete na našich internetových stránkách. Odměnu navíc Vám vedle toho můžeme nabídnout, i pokud budete splňovat parametry určené vybraným obchodníkem.

Výplata odměn

1. Součet odměn, na které jste získali právo v průběhu kalendářního měsíce, Vám vyplatíme do konce toho následujícího na účet, ke kterému je vedena karta, kterou jste u obchodníka zaplatili. Na stejný účet Vám odměny vyplatíme, i když se o ně svými platbami zaslouží disponent, který nakupuje kartou vedenou k tomuto běžnému účtu nebo podnikatelskému účtu. Z popisu odměny může vyplývat i jiný způsob výplaty či poskytnutí odměny.

2. Když porušíte kterýkoliv závazek, který vůči nám máte, nebo vznikne podezření, že službu zneužíváte, nemusíme Vám odměny vyplatit. Pokud už jsme Vám odměnu vyplatili, máme právo na její vrácení. V těchto případech zároveň můžeme pozastavit vyplácení budoucích odměn nebo Vám poskytování služby ukončit.
3. Pokud Vám vybraný obchodník vrátí platbu, za kterou jste získali odměnu, nebo její část, třeba při odstoupení od koupě zboží nebo služby, nárok na odměnu zaniká a máme právo na její vrácení. Pokud jsme Vám už odměnu vyplatili, automaticky si ji strhneme zpět z Vašeho běžného, podnikatelského, případně i jiného účtu, který Vám vedeme. Máme tedy právo započíst pohledávku ze kteréhokoliv Vašeho účtu, který Vám vedeme, proti naší pohledávce na vrácení vyplacené odměny.
4. Když budete vůči nám v prodlení s jakoukoliv platbou, nepřiznáme Vám v příslušném období právo na vyplacení odměn. Získané a doposud nevyplacené odměny můžeme započíst proti Vašemu dluhu.

Vybraní obchodníci

1. Nákup u vybraného obchodníka včetně případné reklamace zakoupeného zboží nebo služeb se řídí obchodními podmínkami tohoto obchodníka a platnými právními předpisy.
2. Neneseme žádnou odpovědnost za kvalitu výrobků nebo služeb zakoupených u obchodníků ani za informace obsažené v jejich nabídkách, a to ani v případě poskytnutí věcné odměny obchodníkem. Neneseme rovněž žádnou odpovědnost za škodu způsobenou těmito výrobky, službami nebo poskytnutými odměnami.

Závěrečná ustanovení

1. Tyto podmínky jsou dostupné na našich internetových stránkách. Podmínky můžeme změnit, popřípadě službu Odměny za placení úplně zrušit. Informaci o změně těchto podmínek nebo o zrušení služby vždy zveřejníme na našich internetových stránkách a dáme Vám o tom vhodným způsobem vědět aspoň 30 dní předem. Pokud máte v okamžiku, kdy službu zrušíme, nárok na nějaké nevyplacené odměny, vyplatíme Vám je do konce následujícího kalendářního měsíce. Když pak v okamžiku zrušení nebo ukončení bude existovat nebo následně vznikne naše právo na vrácení vyplacené odměny, je Vaší povinností nám ji vrátit.
2. Za platby provedené po ztrátě, zneužití, odcizení nebo padělání Vaší karty nemáte na odměnu nárok.
3. Pokud veškeré své účty vedené u nás zrušíte, a nebudeme tak mít možnost odměnu připsat, můžete nás požádat o dosud nevyplacené odměny, na které máte nárok.
4. Je Vaší povinností řádně plnit veškeré případné daňové povinnosti spojené s vyplacenými odměnami.
5. Tyto podmínky jsou platné a účinné od 1. 11. 2024.